

The Foundations of Trust Relations among Merchants (France-Europe, 18th-19th Centuries): The Benefits of a Quantitative Analysis of Private Correspondence

Arnaud Bartolomei, Université Côte d'Azur IEARN, « The Social life of Commercial trust », 21 février 2018

Introduction: 1750-1850, a « commercial revolution »?

On one side, we make a first empiric observation: we notice a lot of mercantile innovations during the period 1750-1850 in the commercial practice (relational practices, informational practices...)

The birth of salesman

AVRIL 2012 - Nº 66

ENTREPRISES HISTOIRE

LES COMMIS VOYAGEURS, ACTEURS ET TÉMOINS DE LA GRANDE TRANSFORMATION

Angela Orlandi : Les précurseurs en Toscane à la Renaissance

LE RÔLE DU VOYAGE

Loredana Panariti: Agents par nécessité, marchands par aspiration à Trieste / Julien Villain: La place des voyages dans l'organisation régionale du commerce lorrain / Françoise Bayard: À Lyon: voyager plus pour vendre plus / Arnaud Bartolomei: Jean-Joseph Leydet, missionnire de confiance

LES RÉSEAUX DE COMMIS ET D'AGENTS

Benoît Musset: L'expérimentation d'une nouvelle pratique commerciale à la maison Moët d'Epernay / Fabrice Perron: À l'international: Henry Jacob Geiger, premier des commis voyageurs de la maison Moët / Sylvie Vabre: Le représentant, clé du marché du roquefort / Daniele Andreozzi: La professionnalisation des représentants et des commis voyageurs à Trieste

AUX ORIGINES DE NOTRE TEMPS

Jean-Paul Barrière: Entre salariat et indépendance: le statut du représentant de commerce en France / Séverine Antigone Marin: Le commis voyageur allemand: une image mythifiée / Roman Rossfeld: Le « service de Mercure » en Suisse 1890-1980 / Walter A. Friedman: Salesmen in comparative perspective

DÉBAT

Quelles évolutions chez les intermédiaires du commerce ?

DOCUMENT

Un litige entre un commis voyageur et sa maison

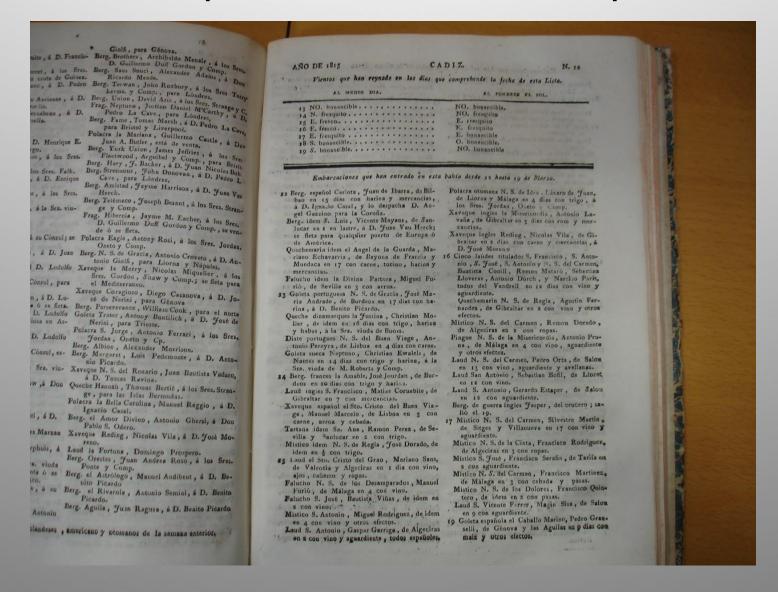
CHRONIQUES

Archives • Thèses • Hommage • Actualités • Clin d'œil

ISSN 1161-2770



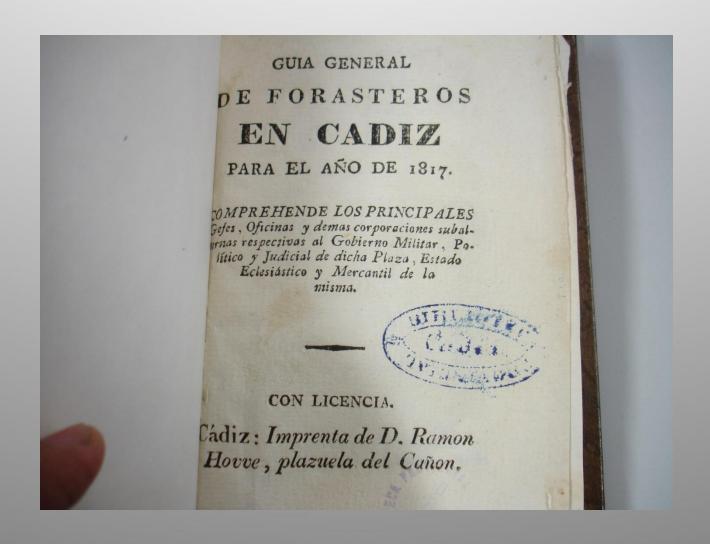
Development of commercial press



Diffusion of use of trading cards



Generalization of mercantile almanac



Multiplication of guidebooks mercantile



GUIDE DES NÉGOCIANS

DANS TOUTES LEURS ENTREPRISES MERCANTILES.

IDEE GENERALE ET HISTORIQUE DU COMMERCE

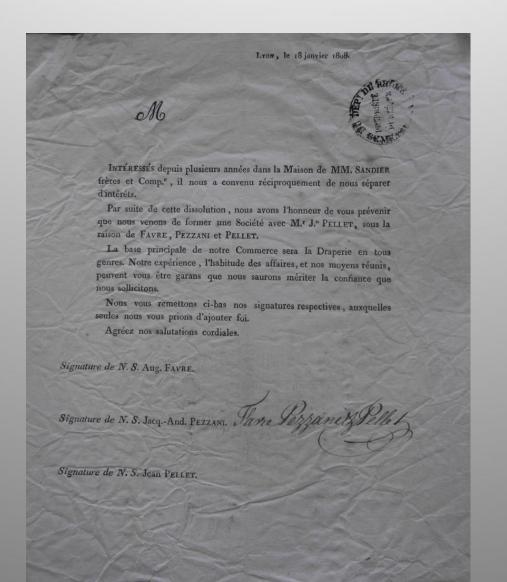
On entend dans le sens général, par le mot Commerce, une communication réciproque que les hommes se font entre eux des produits de leurs terres et de leur industrie.

La providence infinie, dont la nature est l'ouvrage, a voulu, par la variété qu'elle y répand, mettre les hommes dans la dépendance les uns des autres. L'Être suprême en a formé les liens, afin de porter les peuples à conserver la paix entr'eux, et à s'aimer.

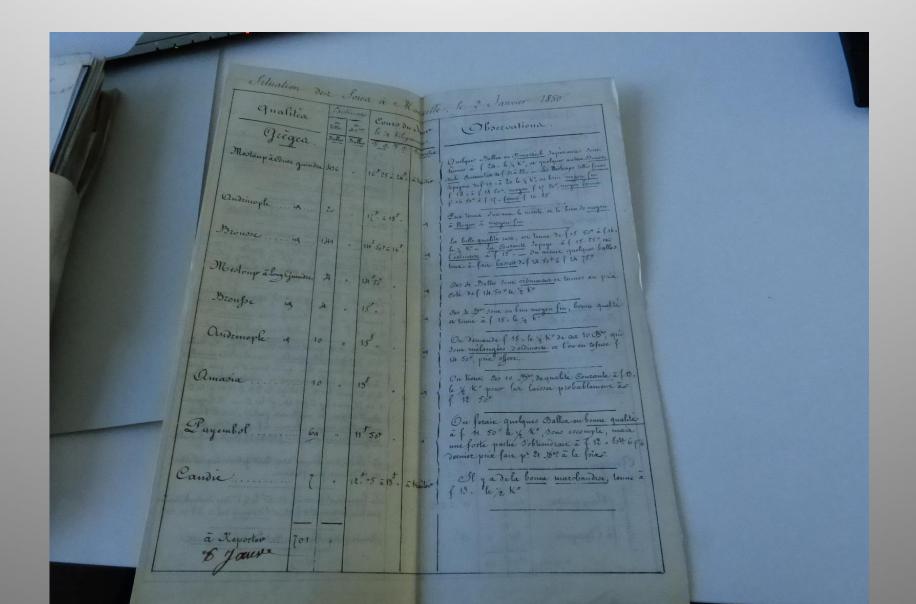
Cette dépendance réciproque des hommes par la variété des denrées qu'ils peuvent se fournir, s'étend sur les besoins réels ou sur des besoins d'opinion.

Digitized by Google

Apparition of circular letters to inform on the birth of a commercial society...



Or to diffuse commercial information



Professionalization of various commercial agents (broker, attorney, business agent...)

Jai l'honneur de vous prévenir que je viens de former un Etablissement, qui a pour objet la liquidation des Créances de toute nature sur l'état et sur les particuliers, les Procouvremens qui en seront la suite, ceux des Poentes perpétuelles et viagères, Pensions, Traitemens, Indemnités, Loyers, Fermages et Effets de commerce; les Ventes et Achats de toutes propriétés mobiliaires et immobiliaires, l'Administration des Immeubles, et enfin toutes les Affaires litigieuses.

Je bornerai mes honoraires à 3 μ. 0/0 sur les sommes au-defsous de 500 fr., à 2 1/2 μ. 0/0 sur celles de 500 à 1000 fr., et à 2 μ. 0/0 sur celles au-defsus de 1000 fr. indéfiniment.

Je desire que mes services puissent vous être utiles, ainsi qu'à vos amis, et je ferai tout ce qui dépendra de moi pour répondre dignement à votre confiance.

Vous trouverez ci=joint un modèle des pouvoirs que vous pourriez être des=à-présent dans le cas de me confier.

One possible interpretation: these new technologies allow relational practice more opened and more impersonal

« Le parti [des entrepreneurs sedanais] de faire voyager... des commis de confiance, des voyageurs intelligents » et de « répandre dans presque toutes les parties de l'Europe des lettres circulaires avec offre de leurs draps à des conditions capables de leur mériter la préférence » (G. Gayot, Les draps de Sedan, 1998, p. 403-404)

Divers individus « toujours opposés au sentiment général ont trouvé que l'Almanach nuisait aux marchands de ces trois villes qui, établis depuis longtemps, tiennent une correspondance exclusive avec d'autres Marchands ou Négociants du Royaume ou de l'Etranger, parce qu'ils leur sont seuls connus, et que cet Almanach indique ceux qui peuvent entrer en concurrence avec eux » (Préambule, Almanach du Commerce des villes de Lille, Douay et Dunkerque, 1787).

On the other side, this hypothesis finds an echo in various historiographic currents with the classic interpretations of:

- The growth of markets (P. Verley, J. de Vries,)
 - The embedness/desembedding of economic sphere (Polanyi vs Granovetter)
 - The depersonalization of economic relations (A. Chandler, D. North, A. Greif)

- **Alfred Chandler** remarque qu'à la fin du XVIII^e siècle, diverses transformations amènent « le monde spécialisé et impersonnel des revendeurs, importateurs, facteurs, courtiers et commissionnaires des ports maritimes et fluviaux, [...] à supplanter le monde personnalisé du marchand colonial » (*La main visible*, 1977).
- Avner Greif oppose le commerce « communautaire » des marchands maghribis, régulé par la réputation, au commerce « libéral » des marchands génois, régulé par le droit (Annales HSS, 1998)
- **Douglass North** affirme que le que « le monde occidental est passé du monde simple des échanges personnels au monde complexe et interdépendant [des échanges impersonnels] » grâce à l'adoption d'institutions juridiques formelles (*Le processus du développement économique*, 2005)

So, our project purpose test the hypothesis of a commercial revolution in Europe in 1750-1850 by an empirical investigation quantitative realized about three panel of documents:

- a series of 2,000 printed circulars received by five of the most important French merchant houses (Briansiaux from Lille, Greffulhe Montz from Paris, Veuve Guérin from Lyons, Foache from Le Havre and Roux frères from Marseilles)
- a series of 500 beginning of commercial correspondence between the firms Roux frères and Greffulhe and a representative panel of European commercial firms
 - and a sample of 3000 notary proxies gived in Paris,
 Marseilles, Lyons and Lille in 1751, 1800 and 1851

Principal hypothesis tested with the corpus of correspondence and printed circulars:

We assist to the disapparition of relational practices based on confessional/familial ties or on personnal recommandations and to the growth of relationnal practices more prospective and impersonnal, based on the « cost/benefit calculation » (description of products, of prestations' tariff, of associates' experience,)?

Our two conclusions

A commercial revolution?

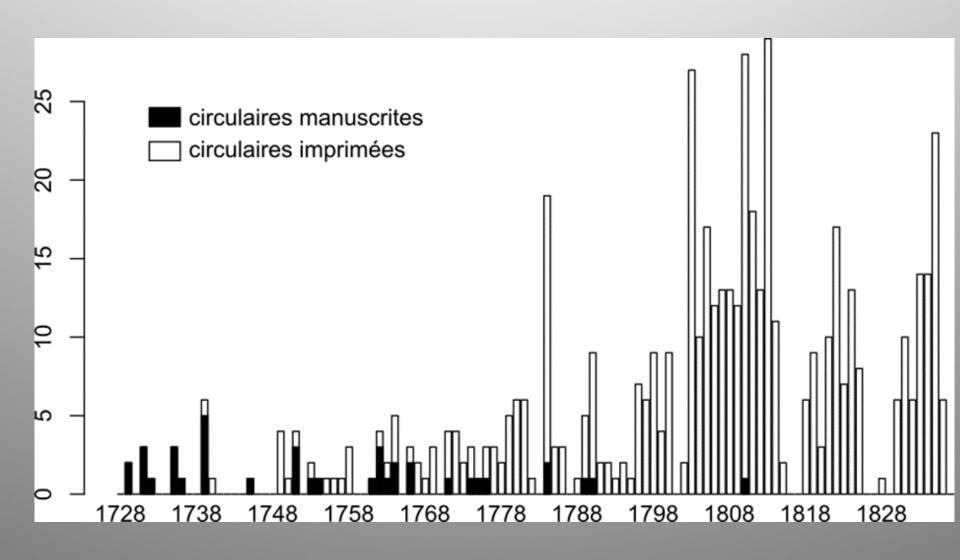
De facto, there were significative commercial innovations after 1750:

- oldest printed circular founded is 1739 and generalization in the 1780'

Chronological distribution of circular letters

	Briansiaux (1792-1823)	Foache (1783-1865)	Greffulhe (1789-1831)	Roux (1728-1842)	Veuve Guérin (1773-1814/1850)
1739-1789	0	5	2	77	23
1790-1814	152	157	209	160	317
1814-1839	55	262	1	145	10 (740)
1840-1865	2	41	0	114	5 (670)
Total	209	465	212	496	355

Manuscripts and printed Circulars in the archives of Roux frères



A commercial revolution?

De facto, there were significative commercial innovations after 1750:

- The oldest printed circular founded is 1739 and generalization in the 1780'
 - Multiplication in the correspondence beginning corpus of « prospective letter of enter in relation »

Magn go Gueren & Sillo Lucurno co 31. Judet 1812 18128 Lous les auspias de notre Comen anis Mond Dominique Selesia de Lines nous your anyton La Evente pour une offir notre ministree & northerices en Lout a dont vines pourrieg avoir Beson bus notre Ville. Nous Serion Been Charmes and Clutot vos ordres, pour l'exer Charmes Lout a don't was pouring & Nous Hornor on Clutot vos ordres, pour & executions des quel, one we manquerous famois & Employer how nor Soins. La Gunapale Branche de notre fommerce est la Banque & nous ne Jan gue bien que de chore en marchandie. Pars le Cas que vous daignes accepter se to foffer non pourrious Commence notes relations par l'ouverture d'un Compte a dem en Banque que la position de nos Cours nous permettroient par fois de rendre actif. Nou no berrow for forcer to Operations, mais tirify lorgque Les changes ne Seront par avante. gur nord from rous again't Compte Owert, profetter det momens favorables qui ne man quent par de soffir Le papir dur yo. est quelquefois raves & par besoin des encuents de paye quelquefois view cher, mais alors quelque Place Intermediare presents (The Cavantage of mes positions vous Corresponde avec elle) Dans le Cas que vous ausentig à l'orwerture on sit Compte faits may le lavier en reponse pour y sonser Commencement, di vous voulez le faire de offiche outre le papier d'inet of pourre avoir recours and Naples Genes, Milan, Bome & Vinie Les 3 primieres devises dont cependant en air d'augmenter d'avantage. Yvous Elevy y mois egard pour adoicir les prix de Cout, & haisey nous le soin de bien les placer of mes an faire les meilleurs Petrours. Cy derice vous aveg no Bulletin de Changes pour vous en deron Or yourne nous nous y referous entieument. Of dans l'allente de votre reponse nous vous laleurs live Consideration 16



D'anciennes affaires en Normandie, particulièrement à Rouen, où, depuis quelques années, j'ai établi un Comptoir succursale de ma Maison de Santenay, en Bourgogne, me déterminent à former dans cette ville, sous ma raison Et^{ue} Poncet, une Maison de Commission, où je me me chargerai spécialement de là consignation des liquides, soit en transit, soit autrement.

Une longue habitude du commerce des Vins, dans lequel j'ai acquis quelques connaissances, une réputation sans reproche, du zèle, de l'activité et l'assurance de ne rien négliger pour bien servir les intérêts de mes Correspondants, sont les titres sous lesquels j'ai l'honneur de vous offrir mes services.

Je possède un local et des magasins commodes dans l'intérieur de la ville de Rouen; à l'extérieur, dans les carrières de Dieppedalle, sur le bord de la Seine, des caves reconnues excellentes pour la conservation des Vins.

Enfin, mes relations directes et journalières avec Paris, vous garantissent la plus grande célérité dans les réceptions comme dans les expéditions qui me seront confiées.

Recommandé à votre Maison par MM D. Costel & Cie Juhalts.

Recommandé à votre Maison par/ / oct par la confiance de me comprendre, ne j'ose espérer que vous m'accorderez la confiance de me comprendre, ne fut-ce que pour essai, dans vos prochaines expéditions.

Agréez l'assurance de mes sentiments distingués.

A commercial revolution?

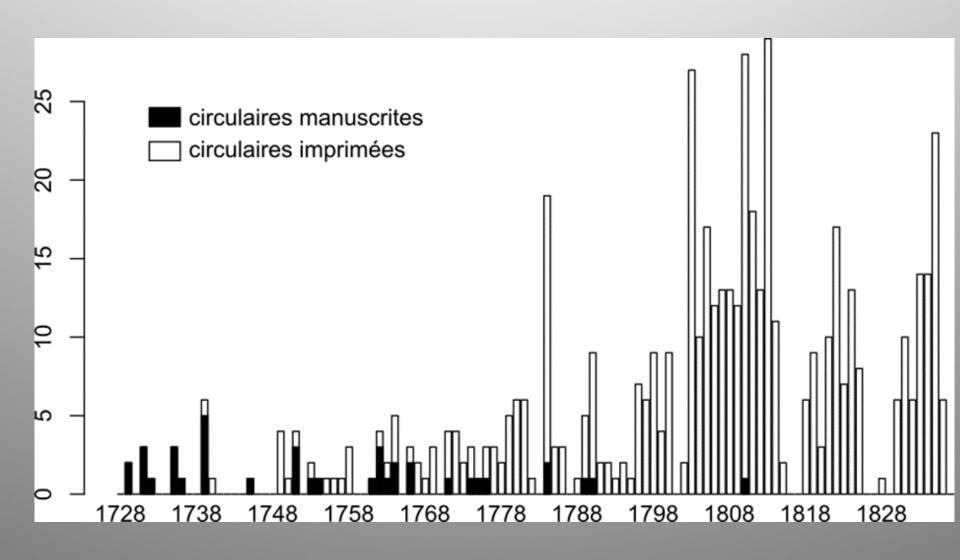
De facto, there were significative commercial innovations after 1750:

- The oldest printed circular founded is 1739 and generalization in the 1780'
 - Multiplication in the correspondence beginning corpus of « prospective letter of enter in relation »

But, there was not a linear and brutal transition from markets based on personal networks to extended and impersonal markets. On the contrary

- New practices are single systematization of old practices

Manuscripts and printed Circulars in the archives of Roux frères



A commercial revolution?

De facto, there were significative commercial innovations after 1750:

- The oldest printed circular founded is 1739 and generalization in the 1780'
 - Multiplication in the corpus of beginning correspondence of « prospective letter of enter in relation »

But, there was not a linear and brutal transition from markets based on personal networks to extended and impersonal markets. On the contrary

- New practices are systematization of old practices
- New practices use the same processes of old practices

Collection Robert DAUVERGNE Rouen le premier Juin 1784. Nous venons de contracter une société sous la raison de CLAVEL MATHEUS & Compagnie, avec l'appui de Monsieur MARC SOLIER & de M. JEAN LUGLADE VEY AY, ci-devant établis à Cadix , & de M. SOLPER DE CORSELLES DE VEV AY , Chef d'une Maison de Marfeille, qui sont nos principaux Commanditaires. Nous nous occuperons de toutes les affaires de notre place, sur-tout de l'achat & vente en commission de toutes sortes de Marchandises, des commissions de transit & autres. Ci-bas nos deux signatures auxquelles seules il vous plaira d'ajouter foi. La longue expérience que nous avons des affaires, & nos fonds nous mettent en état de bien servir les amis qui nous donneront leur confiance. Nous vous prions de nous accorder la vôtre, & nous vous assurons du plus grand zele pour vos intérêts. Nous avons l'honneur d'être avec une parfaite considération, Mefreuro Vos très-humbles & trèsobeissants serviteurs. Signature de V. T. H. S. LS CLAVEL Clared motheus NO. Signature de V. T. H. S. IN MATHEUS. Plavel Matheur A Colo. bermette, mericum quen vous accompagnans nos finentaires, non, vous limoignions combien il nous thoit agriable ditablis entrenou uneconsegnondance fuirie linteria forner; nous brons intier d vos ordres of tout, les offaires querious voudrés lien confies à nos

and more good fallenders deather ve under sudibing servers les besur frag M to Kour 21/25. regar brands Stabling insuin ser 125 A Marjull with quality in graportion; left Borningue vo iden quality of 1400 'loo!, managnonde 215: 25 Le form file rougener base quality jusqualamangue 8% Megsie for Joseph file sure form in bien traite a) to fant demandes; for sque te foton en bien traite de les hauter marques lorgen to fot circular promprement rutument it us inventable -Les alizaris forme varies 90: ween up Sont le prince. Ma société a Parlaris go: Browner go: ween ay Sont la president. entiérement chi les forgens, marquers tout afait demena que l'ale que nous avon Custome que lo con a' 13- les fo; alund of myrne 35 Je viens d Colonel que is son a gales fons vare 16 noine MATHEUS CHAUVET velen 150", ales en forte 120". Jomme arabique 160. ciété d'ACH Darbaringo: Huis finodela Planie 80: Chuile Comun notre circul Outrovina en recherches trava a 750 favores: la parfaite mane deficie so few distiglife 92 " cos, daine donice for qualital \$20, 9 hi vous nous faits quequenvoi fi you nous from love a qui diquendra denou, so vous en toier le pares liplus avantagues ; nous vous offron saissi des avans, Jairant lisage Dinote Blave fur des march 13 coverantes fi vous dising desinformation, Tinote maison, vous warris vous andrefer aim Solier martin falary of derope des outy

A commercial revolution?

De facto, there were significative commercial innovations after 1750:

- The oldest printed circular founded is 1739 and generalization in the 1780'
 - Multiplication in the corpus of beginning correspondence of « prospective letter of enter in relation »

But, there was not a linear and brutal transition from markets based on personal networks to extended and impersonal markets. On the contrary

- New practices are single systematization of old practices
- New practices use the same processes of old practices
- New practices are adopted by 'peripherical actors' or outsiders (as specialized merchants, para-commercial professions, etc.)

« Offres de services pour recouvrements, Monsieur B. à Lyon, M'occupant depuis plusieurs années de recouvrements, je viens vous faire mes offres de services pour vos effets sur la province, je puis même charger à une taux très modéré. J'ai l'honneur de vous remettre ci-joint mon tarif, je serais charmé qu'il vous présentât des avantages. Si les conditions qu'il contient vous paraissent favorables, je vous prie de me favoriser d'une réponse. Dans l'espoir de vos nouvelles, je vous prie d'agréer mes salutations bien sincères. » (p. 53)

« Offre d'une marchandise spéciale, M. B. Négociant à Paris, J'ai en entrepôt, au Havre, 15 pièces eau-de-vie que je vous laisserai au prix de 272fr85 la pièce, soit 8997fr 75 valeur 3 mai. Cette partie est avantageuse, je pense qu'elle pourra vous convenir. Je vous prie de me répondre de suite, car dans le cas ou je ne traiterais pas avec vous, j'offrirais cette partie à d'autres amis. En attendant de vos nouvelles, je suis votre dévoué » (p. 53).

A commercial revolution?

De facto, there were significative commercial innovations after 1750,

But, there was not a linear and brutal transition from markets based on personal networks to extended and impersonal markets. On the contrary...

So, finally, innovations do not seem a changing factor, but they seems more as a symptom of a changing word (economic and commercial expansion, French wars, institutional transformations with the French Revolution...): there were more actors and more new actors on the European markets, so the traders used to standardize their practices

The second conclusion: the rule of new relations in the european commerce (1750-1850)

- Very little first letter or printed circular are totally impersonal and prospective (very little spams...): when a circular is prospective is also personalized; when a first letter is prospective, is based on recommendation or a first contact in face to face.... Spamers were exclusively peripherical actors (outsiders)
- The recommendation is important but not majority (only one quarter of the corpus use recommendation) and not necessary (the new relation based on recommendation do not have more success than the other)

So the norm to new relations is to offer his service to an occasional partner, with which the relation is circumstantial (payment of a bill of exchange for a third person, receipt a shipment sent for a third, etc.)

« Nous avons reçu les trois balles (...) que vous nous avez adressé pour monsieur Léon Moisy d'Amiens auquel nous les avons expédiés aussitôt, nous vous sommes fort obligés des offres obligeantes que vous nous faites nous vous offrons en retour par contre tout ce qui dépend de nous .. », Frères Albane, Marseille, 30 juillet 1731, à Roux. Indeed, this type of « first contact » represent near half of our corpus and present the same percentage of felicity that recommendation

So, the global impression, confirmed by analisis of printed circulars and notary proxies, is that european trading world is organized as a « big club of peers », defined by a common language, relational and juridical norms, a common culture, and in wich not « everybody know everybody » but « everybody can work with everybody (even if they do not personnal acquaittance) »